

A NECESSIDADE DE UMA TEORIA DAS NECESSIDADES

Á procura de um conceito...
....operacionalizavel
....útil

ESTUDO: Identificação de Necessidades não Satisfeitas em Portugal

Objectivos gerais

- ⑦ Reflectir e identificar os impactes das transformações contemporâneas na sociedade portuguesa e as **eventuais alterações nos padrões de necessidades** que - manifestos, latentes e/ou emergentes - se identificam na diversidade dos seus membros e territórios
- ⑦ Clarificar os factores que modelam a complexa relação (e as eventuais disfunções) **entre as necessidades identificadas e a disponibilização de mecanismos de resposta**, bem como a **satisfação das necessidades e expectativas** dos indivíduos e grupos destinatários das políticas;
- ⑦ Fomentar a prática de **uma postura prospectiva que vá para além da aparência dos problemas** no que às necessidades sociais diz respeito, possibilitando a actuação antecipada ao nível das suas causas, promovendo a flexibilidade de respostas às consequências da sua eventual (in)satisfação.

“A inovação social acontece quando se encontram novas soluções para as necessidades sociais”.

É necessário encontrar novas soluções e reinventar as actuais para que tenham mais qualidade, mais impacte e mais eficiência para resolver os problemas da exclusão social, da falta de qualidade de vida e da falta de participação cívica e democrática,

É urgente a criação de novas estratégias e respostas para resolver os problemas sociais, especialmente nas áreas em que estes se estão a agravar, onde os modelos actuais de resposta falharam ou estagnaram, e onde há novas potencialidades que não estão a ser exploradas

PORQUÊ FAZER UM ESTUDO DE NECESSIDADES?

Quais são as necessidades, como resolvê-las?

- Conhecimento científico de dificuldades
- Hierarquização e priorização de respostas
- Avaliação do impacto dos investimentos

UMA TEORIA DAS NECESSIDADES EXIGIRIA AINDA UMA TEORIA DAS
RESPOSTAS /satisfiers

QUEM DEFINE AS NECESSIDADES?

- De onde vêm as necessidades? Quem as define?
- Existirão necessidades objectivas e globais?
- Quem deve satisfazer as necessidades?

...”O carácter artificial do homem acentua-se pelo facto de que ele é um produto dos seus próprios produtos.....

“A produção não produz apenas um objecto para o sujeito, mas um sujeito para um objecto”....

”Gunther Anders: <http://geocities.com>

ABORDAGENS TEÓRICAS SOBRE A ORIGEM DAS NECESSIDADES

← A ANÁLISE SOCIOLÓGICA DAS NECESSIDADES

A ABORDAGEM ECONÓMICA CLÁSSICA (procura gera a oferta)

A ABORDAGEM MARXISTA (a oferta gera a procura)

A ABORDAGEM DA FENOMENOLOGIA (socialmente construídas)

← ANALISE PSICOSSOCIAL DAS NECESSIDADES

TEORIAS DO CONTEÚDO (centradas no objecto da motivação)

TEORIAS DO PROCESSO (centradas no modo como se expressa a motivação)

AS DIFICULDADES DE UM CONCEITO

- O QUE SÃO NECESSIDADES?
- TANTAS DICOTOMIAS?



AS DIFICULDADES DE UM CONCEITO: NÃO É UM PROBLEMA TÉCNICO

Todas as teorias das necessidades têm implícitas uma concepção socio-antropológica do homem e da sociedade.

TÉCNICO: Você não vê que tem necessidade disso?

CIDADÃO: Eu não sinto necessidade disso?

POLITICO: As principais necessidades em Portugal são....

Um homem realizado é um homem que deseja a completa manifestação das suas potencialidades , um homem para o qual a sua realização é a necessidade mais profunda ("Towards a Critique of Hegel's Philosophy of Right: Introduction," in McLellan, 1977, p. 94).

O PARADIGMA DA “ANÁLISE DAS NECESSIDADES” ANTERIOR...

- As necessidades eram formuladas pelos Serviços e a sua identificação e satisfação balizada pelos recursos existentes
- As prioridades eram essencialmente marcadas pelo impacto do “risco” publicamente reconhecido e valorizado pelos media e população em geral
- A resposta era essencialmente traduzida na criação de equipamentos e serviços de responsabilidade pública (ou apoiada)
- A padronização e a escassez de repostas não permitia escolha dos clientes

O PARADIGMA DA “ANÁLISE DAS NECESSIDADES” ANTERIOR...

- Já agora porque não perguntar directamente aos interessados?
- O reconhecimento de que as necessidades são socialmente construídas só pode orientar para uma consulta aprofundada aos diferentes “construtores” da visão das necessidades e das formas de as satisfazer?

Uma resposta clássica mas abrangente – Yan Gough

“Necessidades são dimensões que se não estiverem satisfeitas provocam sérios danos e sofrimentos “

AS NECESSIDADES HUMANAS

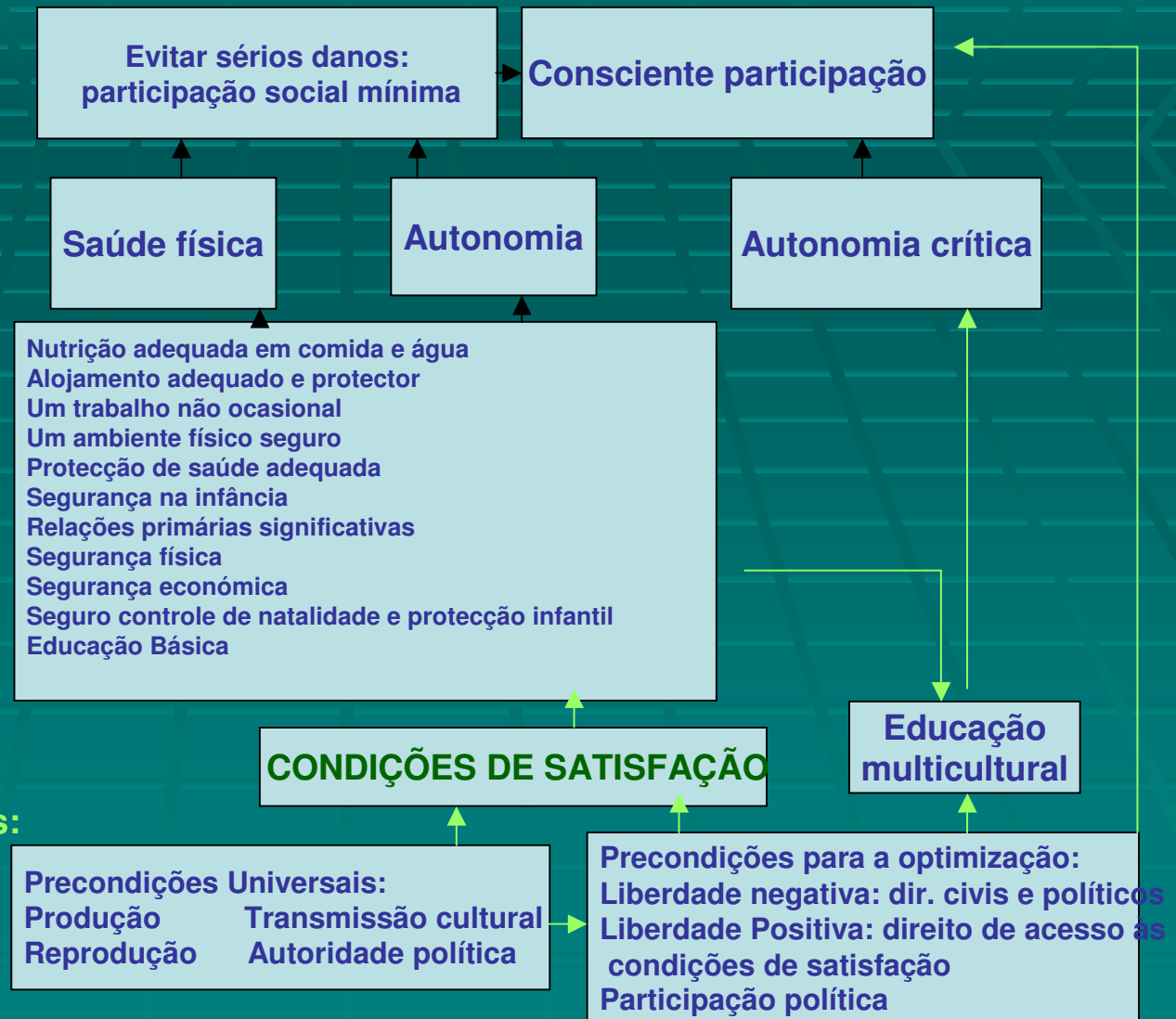
PARTICIPAÇÃO

LIBERTAÇÃO

Objectivo universal

Necessidades básicas:
Um nível óptimo de:

Pré-condições sociais:
Para a satisfação das necessidades

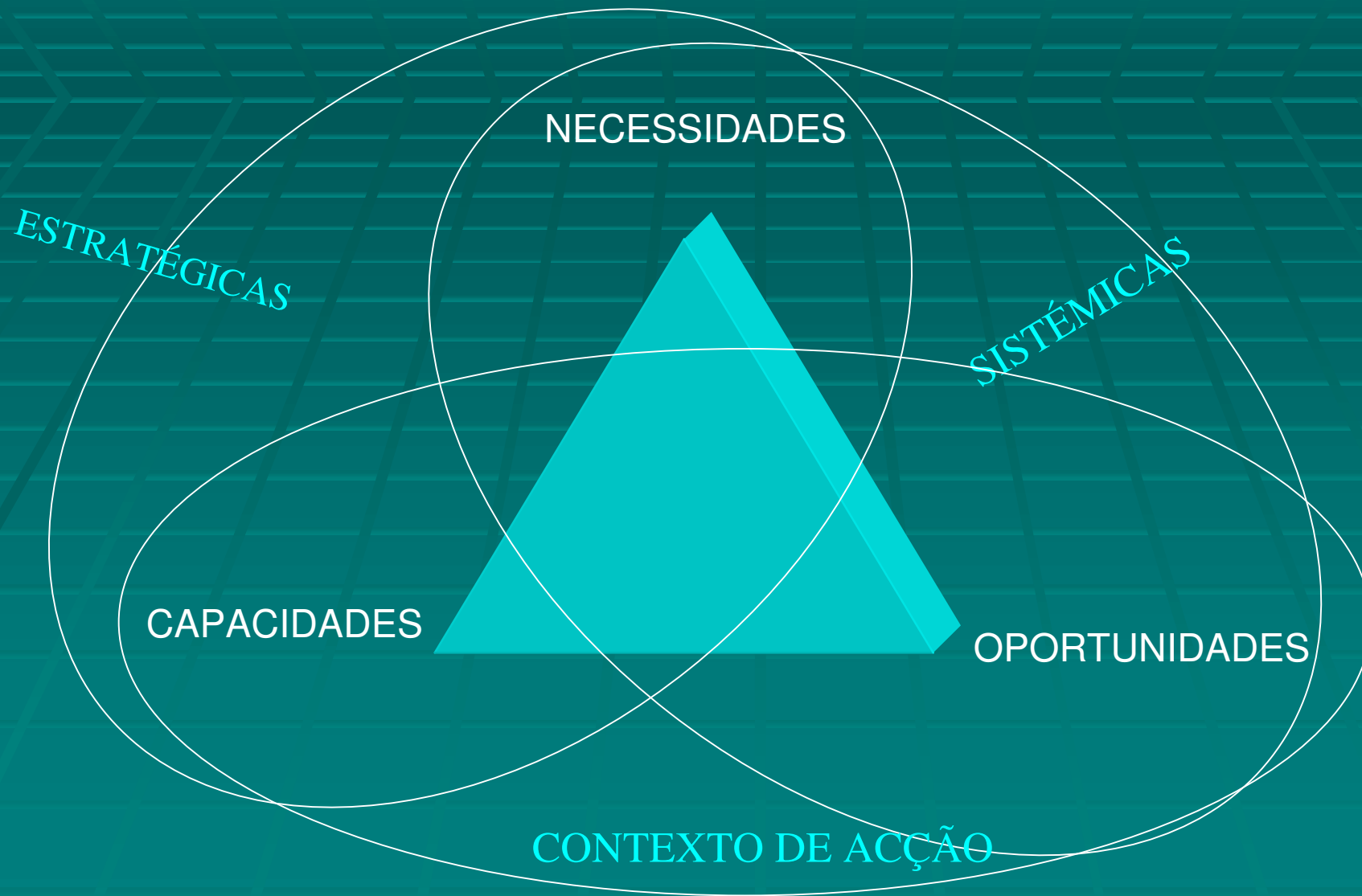


Uma teoria das Necessidades Humanas: alguns pressupostos de Ian Gough

- Há de forma crescente um descrédito sobre a concepção tradicional de que as necessidades são objectivas
- Se o conceito é subjectivo será o sujeito que tem noção dele então como responder a tanta diversidade de subjectividades?
- As necessidades humanas não são nem desejos individuais nem estatísticas dos planeadores – o conhecimento das necessidades é possível mesmo se são evolutivas e dinâmicas.
- Apesar de tudo a maioria das concepções assenta hoje no facto de que é possível, para efeitos de planeamento, considerar as necessidades humanas como universais e objectivas

Há uma tensão que permanece na teoria das necessidades humanas, na relação entre o sentimento subjectivo de carência e a resposta tipificada das **necessidades objectivas**

RETOMA DE UM CONCEITO



A ABORDAGEM DAS NECESSIDADES

Silêncio dos sentidos....

A expressão dos próprios, dos seus mediadores, dos media, dos decisores.....

Interpretação da sua interacção e causalidade

A ABORDAGEM DAS CAPACIDADES

- A capacidade de expressão das necessidades
- A liberdade “real” do sujeito
- A pluralidade de sentidos e práticas
- Necessidades ao nível do being e doing
- As necessidades “silenciadas”
- As necessidades de exercício da cidadania, de participação democrática

A ABORDAGEM DAS OPORTUNIDADES

- A necessária interacção entre capacidades e oportunidades
- A geração de oportunidades (emigração, estudo, etc)
- A diversidade das oportunidades face à diversidade das capacidades e projectos
- As políticas sociais como oportunidades

TIPOLOGIA DE NECESSIDADES (provisório)

	CAPACIDADES	OPORTUNIDADES
SUJEITO	<ul style="list-style-type: none">◆ Necessidades de desenvolvimento pessoal e bem-estar (Necessidades de reconhecimento, realização pessoal, bem-estar, felicidade)◆ Necessidades de Competências e Capacidades (capital cultural, competências relacionais e de geração de recursos)	<ul style="list-style-type: none">◆ Necessidades de relacionamento e socio-afectivas (rede de relações e capital social)◆ Necessidades decorrentes da mobilidade geográfica, estudos, etc (necessidades e recursos que advêm de decisões de migração, etc)
SOCIEDADE	<ul style="list-style-type: none">◆ Necessidades físicas e de recursos (necessidades materiais e impessoais): Condições materiais necessárias para assegurar a sobrevivência e evitar a privação (recursos económicos, as condições da habitação, emprego, as condições de trabalho, a saúde, a educação, qualidade do ambiente, etc)	<ul style="list-style-type: none">◆ Necessidades decorrentes da vida colectiva (de participação eleitoral, de exercício da democracia local, etc)

Voltando ao Estudo das necessidades

- Mapeamento das Necessidades como (presença ou ausência de Capacidades e Oportunidades
- Identificação de necessidades emergentes
 - ...decorrem do actual modelo civilizacional emergente;
 - ...percebidas pelos indivíduos, podem não se afigurar reconhecidas pelas entidades e instituições
 - ...institucionalmente identificadas podem não ser (re)conhecidas pelos indivíduos ou grupos destinatários
 - ...decorrem de uma atitude prospectiva de antecipação de tendências que, segundo se prevê, podem originar novas necessidades

Como podem ser, identificadas, descritas e satisfeitas as necessidades que não o sendo geram destruição, conflito social e sofrimento?

- **Não uma única versão das necessidades hic et nunc, precisam ser identificadas, interpretadas, negociadas e hierarquizadas para a sua resolução,**
- **São sempre elementos de justiça social e por isso não são neutras,**
- **A noção de cidadania e de pertença colectiva exige um equilíbrio na satisfação das necessidades objectivas e subjectivamente sentidas,**
- **A sua satisfação é uma contrapartida dos direitos de cidadania: pedir obrigações a qualquer grupo social exige que essas pessoas estejam em condições de as poder cumprir,**
- **A satisfação das necessidades deve considerar os 4 elementos de todo o produto social: o valor de uso, o valor de troca, o valor de troca simbólica, o valor como significado/ signo.**

FIM



O progresso
não é senão
a
realização
das utopias.

Oscar Wilde